



Say Goodbye to Inconvenience and Hello to Comfort!

Nationwide, more homes are heated with natural gas than all other energy sources combined. It's easy to see why. With natural gas you can say goodbye to smelly old oil-heating equipment and on-site oil or propane storage, and you don't have to worry about running out of fuel on a cold winter night.

Today's natural gas furnaces feature technology that boosts efficiency to save money and improve comfort. Natural gas is clean-burning, making it an environmentally responsible energy choice as well. So stay warm and comfortable with a natural gas furnace. It's the economical way to heat your home!

Switch to Natural Gas Heat and Save!

Elizabethtown Gas offers a free furnace, \$500 boiler rebate or 12 months free financing when you switch to natural gas heat through a Natural Gas Advantage Dealer. Restrictions apply. For more details visit the Promotions page of our Web site or call Customer Care and select option four.


Bill Payment Made Easy

With our AutoDraft plan, you can have your bill payment debited automatically each month directly from your bank account. It's fast, secure – and free. Some qualifications, including favorable payment history, may apply. For information and to apply, call our Customer Care Center.

CSST – Corrugated Stainless Steel Tubing

CSST is a flexible, stainless steel pipe with a yellow exterior polyethylene covering used inside residential, commercial and industrial buildings. CSST typically is routed beneath, through and alongside floor joists, inside interior wall cavities and on top of ceiling joists in attic space. CSST does not include gas-appliance connectors (e.g., a connector that runs from a gas outlet or valve, directly to an appliance). CSST is not installed by Elizabethtown Gas in our pipeline distribution system. It is reportedly subject to potential damage from lightning, even if the lightning does not directly strike a home or other building. If the CSST is not properly bonded, an electrical charge may create a hole or leak in the piping, which can cause a potentially dangerous situation. Proper bonding reduces the risk of damage, if energized by lightning. We recommend that you contact a licensed gas pipe installer, trained to install CSST, to determine whether or not you have this pipe and if it is properly bonded.

Conservation: Simple Steps to Save Money on Your Bill

 Elizabethtown Gas urges customers to take simple steps to significantly reduce home energy costs. One example: Leaky windows and doors can require a home heating unit to work 30 to 40 percent harder. Inexpensive caulk, spray-foam and weather stripping are the first line of defense to keep cold air out. Leaky air ducts can be taped or sealed and ducts in the attic or crawl space can be insulated.

Customers should schedule an inspection of their home heating system with a licensed contractor at least once a year. Homeowners can save as much as a couple hundred dollars by making sure heaters are running at peak efficiency.

The Resource en Español

 Elizabethtown Gas™
An AGL Resources Company

• Febrero 2008



¡Dígale adiós a los inconvenientes y hola al confort!

En todo el país, más hogares utilizan al gas natural para calefacción que cualquiera de las otras fuentes de energía combinadas. Es fácil ver el porque. Con el gas natural usted puede decir adiós al mal oliente y antiguo equipo de calefacción a aceite, al almacenamiento de aceite o propano en el lugar y no se tiene que preocupar por quedarse sin combustible en una fría noche de invierno.

Las características tecnológicas de los calentadores de aire a gas natural de hoy en día aumentan el rendimiento para ahorrar dinero y mejorar el confort. El gas natural es de quemado limpio, haciendo de él también una alternativa de energía responsable para el medio ambiente. Entonces permanezca templado y cómodo con un calentador de aire a gas natural. ¡Es la forma económica para calentar su hogar!

¡Cambie la Calefacción a Gas Natural y Ahorre!

Elizabethtown Gas ofrece un calentador de aire gratis, un reembolso de \$500 por una caldera o 12 meses de financiación gratis cuando usted cambia su calefacción a gas natural a través de un comercio de Natural Gas Advantage. Se aplican restricciones. Para más detalles visite la página Promotions en nuestro sitio Web o llame al Centro de Atención al Cliente y seleccione la opción número cuatro.

El Pago de sus Facturas se Hace Fácil

Con nuestro plan de Retiro Automático, puede hacer que el pago de sus facturas sea debitado automáticamente cada mes directamente de su cuenta bancaria. Es rápido, seguro y gratis. Pueden aplicarse algunos requisitos, incluyendo historia de pago favorable. Para más información e inscripción, llame al Centro de Atención al Cliente.

Tubos Corrugados de Acero Inoxidable – CSST (Por sus siglas en ingles)

El CSST es un tubo flexible de acero inoxidable con un recubrimiento exterior de color amarillo de polietileno utilizado en el interior de edificios residenciales, comerciales e industriales. Típicamente los CSST están instalados por debajo, a través o a lo largo de las vigas de los pisos, dentro de las cavidades de las paredes interiores o por encima del cielorraso en el espacio entre las vigas del attillo. Entre los CSST no se incluyen los conectores de los artefactos (por ejemplo: un conector que va desde una salida de gas o válvula, directamente hasta un artefacto). Los CSST no son instalados por Elizabethtown Gas en las tuberías de nuestro sistema de distribución. Hay información de que son propensos a potenciales daños por la acción de rayos, incluso si el rayo no alcanza a la casa o a otro edificio. Si los CSST no están adecuadamente unidos, una descarga eléctrica puede crear un agujero o una pérdida en la tubería, lo que puede causar una situación potencialmente peligrosa. Una unión adecuada reduce el riesgo de daño, si es electrificada por un rayo. Le recomendamos que se ponga en contacto con un instalador de tuberías de gas licenciado, entrenado para instalar CSST, para determinar si usted tiene o no este tipo de tubería y si están unidas apropiadamente.

Conservación: Pasos Simples para Ahorrar Dinero en sus Facturas



Elizabethtown Gas insta a sus clientes a tomar simples pasos para reducir significativamente los costos de energía de sus hogares. Un ejemplo: ventanas y puertas con filtraciones pueden requerir que la unidad de calefacción de la casa trabaje entre un 30 a un 40 por ciento más. Una masilla económica, espuma en aerosol y burletes son la primera línea de defensa para mantener el frío afuera. Los conductos de aire agujereados pueden ser encintados y sellados, los conductos en el attillo o en el entresuelo pueden ser aislados.

Los clientes deberían programar una inspección del sistema de calefacción de su casa con un contratista licenciado como mínimo una vez al año. Los propietarios de casas pueden ahorrar tanto como un par de cientos de dólares asegurándose que los calentadores están funcionando a su máximo rendimiento..

©2008 AGL Resources Inc. Todos los derechos reservados. ETG 0208

Centro de Atención al Cliente 800-242-5830

elizabethtowngas.com

Pérdidas/Emergencias 800-492-4009