



Don't Forget to Maintain Underground Gas Lines!

YOU CAN'T SEE THEM ... but you can't ignore them. They're underground gas lines. And while Elizabethtown Gas maintains natural gas service lines up to and including your gas meter, you are responsible for maintaining any gas lines beyond the meter.

Improperly maintained underground lines can cause corroded or leaking piping, creating a potential safety hazard. Have your piping inspected periodically for leaks, and if metal, inspected for corrosion as well. Any unsafe conditions should be repaired promptly. Many plumbing and heating contractors are available to assist you in locating, inspecting and repairing underground pipes. For a list of professionals in your area, visit www.elizabethtowngas.com, **Online Store**.



Did you know that for the same amount of heat, burning natural gas produces about 45% less carbon dioxide than burning coal – commonly used to create electricity?



Reminder: Changes to Your Natural Gas Account

In order to streamline our processes and to ensure the highest level of customer service, Elizabethtown Gas has made some changes to our customer billing system.

Changes that affect you include a New Account Number and a New PO Box.

Customers who pay their bill through an online bank need to be sure that their online bank or financial institution has the new account number and new PO Box. AutoDraft customers and those who pay using the pre-addressed envelope do not need to take any action.



Donating to Energy Assistance

It's easier than ever to help others in need by donating to NJ SHARES, a statewide nonprofit organization that helps with energy bills for those in need. Just add your donation amount to any monthly payment. Donations added to your total amount due in amounts of \$1, \$2, \$5, \$10, \$15 or \$20 are automatically recognized by our system as a donation to energy assistance.

Note: If you'd like to pay ahead on your account, be sure to add an amount other than those energy assistance donation amounts noted above.



Budget Bill Explanations Enhancement

Customers on our Budget Payment Plan now have a more detailed breakdown of their budget account.

• Save Energy and Save on Your Taxes •

Get a tax break for making your home more energy efficient. Federal tax credits in effect through 2007 can lower your taxes as much as \$450 for upgrading to high-efficiency heating and water heating. The IRS determines final credit amounts. Save with additional rebates on eligible models from New Jersey's Clean Energy Program. And, if you're switching to natural gas heat, special offers are available – call 1-800-611-0480 to learn more. For links to federal tax credit information, visit www.elizabethtowngas.com/customer-care/energyconservation.aspx.

Suspect a Gas Leak?

Never try to find a leak yourself. Call the Elizabethtown Gas emergency leak number: 1-800-492-4009. Call 24 hours a day, seven days a week.

Emergency Gas Leak: 1-800-492-4009



¡No se Olvide de Dar Mantenimiento a las Tuberías de Gas Subterráneas!

NO LAS PUEDE VER ... pero no las puede ignorar. Son las tuberías de gas subterráneas. Y mientras Elizabethtown Gas mantiene las tuberías de servicio de gas natural hasta su medidor de gas, incluyéndolo a este, usted es responsable del mantenimiento de todas las tuberías de gas mas allá de dicho medidor.

Un mantenimiento inapropiado de las tuberías subterráneas puede producir corrosión y pérdidas en dichas tuberías, creando un peligro potencial a la seguridad. Tenga sus cañerías inspeccionadas periódicamente por pérdidas, y si son de metal, también por corrosión. Cualquier condición insegura debería ser reparada sin demora. Muchos plomeros y contratistas de calefacción están disponibles para ayudarlo a localizar, inspeccionar y reparar las tuberías subterráneas. Para obtener una lista de profesionales en su área, visite www.elizabethtowngas.com, **Online Store**.



¿Sabía usted que para obtener la misma cantidad de calor, quemando gas natural se produce cerca del 45% menos dióxido de carbono que cuando se quema carbón, comúnmente usado para generar electricidad?



Recuerde: Cambios en su Cuenta de Gas Natural

A fin de hacer más eficiente nuestro proceso y asegurar el más alto nivel de servicio al cliente, Elizabethtown Gas ha hecho algunos cambios en nuestro sistema de facturación al cliente.

Los cambios que lo afectan a usted incluyen un Nuevo Número de Cuenta y una Nueva Casilla de Correo.

Los clientes que pagan sus facturas por medio de un banco en línea, necesitan asegurarse que su banco o institución financiera tengan el Nuevo Número de Cuenta y la Nueva Casilla de Correo. Los clientes que utilizan el Retiro Automático y aquellos que para pagar utilizan el sobre con la dirección ya impresa no necesitan tomar ninguna acción de su parte.



Donaciones para la Ayuda en la Energía

Es más fácil que nunca ayudar a otras personas en necesidad donando a NJ SHARES, una organización sin fines de lucro en el estado que ayuda a pagar las facturas de energía a aquellos que están en necesidad. Solo agregue el monto de su donación a su pago en cualquier mes del año. Las donaciones agregadas a su monto total adeudado en cantidades de \$1, \$2, \$5, \$10, \$15, o \$20 son reconocidas automáticamente por nuestro sistema como una donación para ayuda en la energía. Aviso: Si le gustaría hacer pagos adelantados a su cuenta, asegúrese de agregar montos diferentes a los montos de donación para ayuda en la energía indicados más arriba.



Explicación Detallada de la Facturación Fija

Los clientes participantes en el nuestro Plan de Pago Fijo, ahora verán un análisis más detallado de su cuenta.

Ahorre Energía y Ahorre en sus Impuestos

Obtenga un alivio en sus impuestos haciendo su casa más eficiente en el aprovechamiento de la energía. Los créditos para los impuestos federales en efecto para el 2007 pueden disminuir sus impuestos como en \$450 por cambiar a alta eficiencia la calefacción y el calentador de agua. El IRS determina el monto final del crédito. Ahorre con reembolsos adicionales sobre modelos elegibles de New Jersey's Clean Energy Program. Y, si usted esta cambiando la calefacción a gas natural, hay disponibles ofertas especiales. Para saber más, llame al 1-800-611-0480. Para enlaces a la información sobre créditos para los impuestos federales, visite www.elizabethtowngas.com/customer-care/energyconservation.aspx.

¿Sospecha de una Pérdida de Gas?

Nunca trate de encontrar una pérdida usted mismo. Llame al número de emergencia por pérdidas de Elizabethtown Gas: 1-800-492-4009. Llame las 24 horas al día, siete días a la semana.



Emergencia por Pérdidas de Gas: 1-800-492-4009

