



## Now You Can View Your Bill Details Online! And Be Entered to Win a Natural Gas Grill

In support of our commitment to customer service, Elizabethtown Gas now offers customers the ability to view and pay their bill online using their checking, savings or money market account – for free!

Sign up once by choosing a user name and password and log in each month to view your bill details and make your payment.

And, sign up to view and pay your bills online in March or April and you'll automatically be entered to win a natural gas grill!

Visit the Pay Your Bill section of our Web site to pay online today and to learn more about how you can win a natural gas grill! While you're there, check out the latest rebate offers on our Promotions page.

## Underground Gas Line Maintenance

Federal and State regulations require Elizabethtown Gas to maintain natural gas service lines up to and including your gas meter. However, customers are responsible for the maintenance of any natural gas lines beyond the meter.

Although most customers don't have underground piping on their side of the meter, there are situations where it can exist. Some examples:

- Natural gas outdoor lighting
- Natural gas pool heaters
- Natural gas grills
- Detached structures with natural gas appliances

If these underground lines are not properly maintained, the piping may corrode and leak, causing a potential safety hazard. This gas piping should be inspected periodically for leaks and, if metal, also should be inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired promptly. Many plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing underground piping.

## Now is the Time to Upgrade Your Heating System

Elizabethtown Gas offers a free furnace, \$500 boiler rebate or 12 months free financing when you switch to natural gas heat through a Natural Gas Advantage Dealer. Some restrictions apply. Call 800-611-0480 for details and to schedule a free, no-obligation consultation with a Natural Gas Advantage Dealer.



## Energy Assistance Still Available

Unexpected financial hardship can happen in any household. If you are having trouble paying your bills Elizabethtown Gas encourages you to:

- contact customer care immediately to discuss payment options
- dial 2-1-1 from any phone in New Jersey to find out about energy assistance programs
- reach out to the Consumer Credit Counseling Service by calling 800-251-CCCS



## ¡Ahora Puede Ver los Detalles de su Factura en Línea! E Insccribirse para Ganar una Parrilla a Gas Natural

¡En apoyo a nuestro compromiso de servicio al cliente, Elizabethtown Gas ahora ofrece a los clientes la posibilidad de ver y pagar su factura en línea en forma gratuita, utilizando su cuenta de cheques, ahorros o mercado monetario!

Regístrese una sola vez eligiendo un nombre de usuario y una contraseña e ingrese al sistema cada mes para ver los detalles de su factura y hacer su pago.

¡Y, regístrese para ver y pagar en línea sus facturas de marzo o abril y automáticamente será inscripto para ganar una parrilla a gas natural!

¡Visite la sección Pay Your Bill en nuestro sitio Web para pagar en línea hoy y para conocer más acerca de cómo puede ganar una parrilla a gas natural! Mientras usted esta ahí, averigüe sobre las últimas ofertas de reembolsos en nuestra página Promotions.

### — Mantenimiento a las Tuberías de Gas Subterráneas

Las regulaciones federales y estatales requieren que Elizabethtown Gas realice el mantenimiento de las tuberías de servicio de gas natural hasta su medidor de gas, incluyéndolo a este. No obstante, los clientes son responsables del mantenimiento de las tuberías de gas más allá de dicho medidor.

Aunque la mayoría de los clientes no tienen tuberías subterráneas de su lado del medidor, hay casos en que puede haberlas. Algunos ejemplos:

- Alumbrado exterior a gas natural
- Calentadores para piscinas a gas natural
- Parrillas a gas natural
- Estructuras separadas con artefactos a gas natural

Si estas tuberías subterráneas no reciben un mantenimiento adecuado, los caños podrían corroerse y tener fugas, causando potenciales riesgos a la seguridad. Estas tuberías de gas deberían ser inspeccionadas periódicamente buscando pérdidas, y si son de metal, también deberían inspeccionarse para determinar si hay corrosión. Cualquier condición riesgosa debería ser reparada de inmediato. Muchos contratistas de plomería y calefacción pueden ayudarle a localizar, inspeccionar y reparar las tuberías subterráneas.

### Ahora es el Momento de Modernizar su Sistema de Calefacción

Elizabethtown Gas ofrece un calentador de aire gratis, un reembolso de \$500 por una caldera o 12 meses de financiación gratis cuando usted cambia su calefacción a gas natural a través de un comercio de Natural Gas Advantage. Se aplican algunas restricciones. Para detalles llame al 880-611-0480 y programe una consulta gratis y sin obligación con un comercio de Natural Gas Advantage.



### Todavía Hay Disponible Ayuda para la Energía

Una inesperada estrechez económica puede suceder en cualquier familia. Si usted esta teniendo problemas para pagar sus facturas,

Elizabethtown Gas lo alienta a:

- ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente para analizar las distintas opciones de pago
- marcar 2-1-1 de cualquier teléfono de New Jersey para enterarse sobre los programas de ayuda para la energía
- comunicarse con el Consumer Credit Counseling Service llamando al 800-251-CCCS