

## Convenient Payment Options

**Mail:** Use the convenient envelope that comes with your monthly bill to mail us a check.

**Online:** Log on to our website and use your checking, savings or money market account to pay -- for free.

**Phone:** Call 1-866-589-5029  
Use your checking or savings account, debit/ATM or Visa, MasterCard or Discover card. A convenience fee applies.

**In Person:** Check our website or call Customer Care for a complete listing of convenient walk-in locations throughout our service territory. A convenience fee may apply.

### Budget Billing & AutoDraft

Pay your bill automatically each month through direct debit from your bank account with AutoDraft. With Budget Billing, you pay a fixed monthly amount based on your actual usage.

*Fast, secure and there's no charge to enroll in either program.*

## Help Prevent an Unnecessary Emergency -- Call Before You Dig

Excavation work, including digging or plowing around a home or business, is the most common cause of natural gas emergencies. Before digging on your property, state law requires you call 8-1-1, a statewide, toll-free number, to have your utility lines professionally marked. You must call at least three business days prior to digging, excluding weekends and holidays.

## Natural Gas: Staying Safe

### You can help prevent natural gas pipeline emergencies.

Even though natural gas pipeline incidents are uncommon, you can help prevent emergencies by knowing the signs of a potential problem. Anytime you suspect a leak, call us at 1-800-492-4009.

- **Look**—for blowing dirt or continued bubbling of standing water.
- **Listen**—near a natural gas appliance or line, there may be a hissing or roaring sound when natural gas is leaking.
- **Smell**—Most importantly, stay alert for the distinctive, rotten-egg smell of natural gas. You should take action anytime you detect even a small amount of this odor in the air.
- **Leave**—If you detect a natural gas leak, everyone should LEAVE THE AREA IMMEDIATELY. Don't try to identify the source or to stop the leak yourself.
- **Do Not Touch Anything that May Cause a Spark**—This includes lighters, matches, cigarettes, flashlights, light switches and telephones in the area of the suspected leak. You should even wait until you are away from the area to use a cell phone.
- **Call**—Once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place, call Elizabethtown Gas or call 9-1-1. Stay away from the area until an Elizabethtown Gas or emergency personnel representative indicates it is okay to go back to the area.



Customer Care  
800-242-5830  
Leaks/Emergencies  
800-492-4009  
[elizabethtowngas.com](http://elizabethtowngas.com)

## ¡Convenientes Formas de Pago!

**Correo:** Utilice el práctico sobre que acompaña su factura mensual para enviarnos un cheque por correo.

**En Línea:** Inscríbese en nuestro sitio Web y para pagar, utilice su cuenta de cheques, ahorros o mercado monetario, es gratis.

**Teléfono:** Llame al 1-866-589-5029. Utilice su cuenta de cheques, ahorros, tarjeta de débito/ ATM o Visa, MasterCard o Discover. Por la comodidad se aplica un cargo.

**Personalmente:** Revise nuestro sitio Web o llame al Centro de Atención al Cliente para una lista completa de los convenientes locales de pago en toda nuestra área de servicio. Por la comodidad puede aplicarse un cargo.

**Plan de Pago Fijo y Retiro Automático:** Con el Retiro Automático pague en forma automática su factura cada mes a través del débito directo de su cuenta bancaria. Con el Plan de Pago Fijo, usted paga mensualmente una cantidad fija basada en su consumo real.

*Rápido, seguro y no hay cargos por inscribirse en cualquiera de estos programas.*

## Gas Natural: Manteniéndose Seguro Usted puede ayudar a prevenir emergencias en la tuberías de gas natural

Aunque los incidentes en las tuberías de gas natural son poco comunes, usted debería saber que buscar en caso de un problema posible. Si usted sospecha de una pérdida, llame al 1-800-492-4009.

- **Busque**—levantamiento de polvo o burbujeo constante en agua estancada.
- **Escuche**—Un siseo o ruido chirriante cerca de un artefacto a gas natural o de una tubería, puede indicar que existe una pérdida de gas natural.
- **Huela**—Lo más importante, este atento al oler como a huevo podrido, que es el aroma característico del gas natural. En cualquier momento que usted detecta aunque sea una pequeña cantidad de este olor en el aire, debe de actuar.
- **Abandone**—Si usted detecta una pérdida de gas natural, todos deberán ABANDONAR EL AREA INMEDIATAMENTE. No trate de identificar el origen o de detener la pérdida usted mismo.
- **No Toque Nada que Pueda Provocar una Chispa**—Esto incluye encendedores, fósforos, cigarrillos, linternas, interruptores de luces y teléfonos en el área en que se sospecha de la pérdida. Usted debería esperar hasta que este lejos del área para utilizar un teléfono celular.
- **Llame**—Una vez que esta fuera del área en que se sospecha de la pérdida y en un lugar seguro, llame a Elizabethtown Gas, o llame al 9-1-1. Permanezca alejado del área hasta que personal representante de Elizabethtown Gas o de emergencias indique que puede regresar al área.

### La ayuda previene una emergencia innecesaria— Llamada antes de usted empuje

Los trabajos de excavación, incluyendo perforaciones y arado alrededor de la casa o de establecimientos, son la causa más común en las emergencias de gas natural. Antes de una excavación de cualquier clase alrededor de su propiedad, la ley estatal requiere que llame a este número gratis para obtener el marcado en forma profesional todas sus tuberías de las compañías de servicios públicos. Usted debe llamar como mínimo 3 días laborales antes de la excavación, excluyendo los fines de semana y feriados, para que en forma gratuita sus tuberías subterráneas de las compañías de servicios públicos sean localizadas y marcadas.



Centro de Atención al Cliente

800-242-5830

Pérdidas / Emergencias

800-492-4009



[elizabethtowngas.com](http://elizabethtowngas.com)