



Home Improvement with Natural Gas

It pays to heat with natural gas. Upgrading to clean natural gas heat pays back in greater comfort and efficiency and helps your home's resale value. In a 2006 nationwide poll by the American Institute of Architects, 90 percent surveyed said they would pay more for a house that uses less energy and is good for the environment.

No need for a "To-Do" list. Just one call, and we'll schedule free, no obligation consultations with our Natural Gas Advantage dealers so you can learn how easy heating with natural gas can be. For a limited time, make the switch to natural gas heat, and get a free furnace, \$500 boiler rebate or free financing with no interest and no payments for 12 months! Contact us at 1-800-611-0480 for this offer or visit www.elizabethtowngas.com, Use Natural Gas.



Natural gas is the cleanest fossil fuel. It can address a number of environmental concerns like smog, acid rain and green house gas emissions. It's no wonder natural gas is used to manufacture everyday things like cars, fertilizer, plastics, paper, medicine and food.



Always Call Before You Dig

Planning yard work or other digging projects? Remember to call New Jersey One Call at least three full business days before digging. You'll receive a mark-out of underground utility lines – free. Thanks for digging with care.

New Jersey One Call: 1-800-272-1000

Reduce Your Waiting Time

To cut down on your wait time, the best times to call our Customer Care Center are Tuesday afternoons through Thursday. When you call, have a pen, paper and your account number handy. For your convenience we're open Monday-Friday, 7 a.m. – 8 p.m., and Saturday, 9 a.m. – 1 p.m. 1-800-242-5830. Remember: You can always report a gas leak, 24 hours a day, seven days a week by calling: 1-800-492-4009.

Budget Payment Plan

With our Budget Payment Plan, we bill you the same amount every month. This eliminates the "peaks and valleys" in your natural gas bill caused by winter's cold and summer's heat, making household budgeting much easier. Here's how the plan works:

- We estimate your natural gas usage for the next 12 months, based on your past usage.
- We divide that amount by 12 to determine your monthly payment.
- We review your plan quarterly to make sure your budget amount is keeping pace with your actual usage. In August, we'll adjust your monthly amount as needed for the coming payment year.

This is a free service for residential customers. You may discontinue at any time. Your account must be up-to-date to begin. To sign up, call our Customer Care Center at 1-800-242-5830.



Get More for Your Energy Dollar

Replacing older heating systems lowers heating bills year after year. While models 15 years or older can range from 60-70 percent energy efficient, some natural gas furnaces use as much as 98 percent of their energy input for heat. Upgrading from a 70 percent to a 95 percent efficient furnace can cut \$26 from every \$100 in heating costs – or over 25 percent. That adds up to savings every heating season.

New Jersey's Clean Energy Program offers rebates on high-efficiency heating equipment, and federal tax credits are available for specific models. For links to resources, visit: www.elizabethtowngas.com/CustomerCare/EnergyConservation.aspx

Source: U.S. Department of Energy, Office of Energy Efficiency and Renewable Energy



Mejoras en la Casa con el Gas Natural

La calefacción a gas natural vale la pena. Modernizar la calefacción a gas natural devuelve la inversión en mayor confort y eficiencia y ayuda en el valor de reventa de su casa. En el 2006, una encuesta llevada a cabo por el Instituto Americano de Arquitectos (American Institute of Architects) arrojó que el 90 por ciento de los encuestados pagarían más por una casa que utiliza menos energía y es buena para el medio ambiente.

No necesita anotarlo en la lista de "Cosas Pendientes". Solo una llamada y programaremos una consulta gratis y sin obligación con nuestro representante de Natural Gas Advantage, de esa manera usted puede aprender que tan fácil puede ser utilizar el gas natural para la calefacción. Por tiempo limitado haga el cambio a calefacción a gas natural y obtendrá un calentador de aire gratis, \$500 de reembolso por una caldera o financiación gratis, sin interés y sin pagos por 12 meses. Para esta oferta contáctenos al 1-800-611-0480 o visite www.elizabethtowngas.com, Use Natural Gas.



El gas natural es el combustible fósil más limpio. Esto puede crear un número de preocupaciones con respecto al medio ambiente como niebla tóxica, lluvia ácida y emisiones de gases de efecto invernadero. No es de extrañar que el gas natural sea usado a diario en la fabricación de cosas tales como automóviles, fertilizantes, plástico, papel, medicinas y comida.



Siempre Llame Antes de Excavar

¿Esta planeando trabajos en el jardín u otros proyectos de excavación? Recuerde llamar a New Jersey One Call como mínimo tres días hábiles antes de la excavación. Obtendrá en forma gratuita el marcado de las líneas subterráneas de las compañías de servicios públicos. Gracias por excavar con cuidado.

New Jersey One Call: 1-800-272-1000



Obtenga Mas Energía por su Dólar

Reemplazando su viejo sistema de calefacción disminuirá las facturas año por año. Mientras los modelos de 15 años o más viejos pueden tener una eficiencia en el aprovechamiento de la energía que oscila entre el 60 y el 70 por ciento, algunos calentadores de aire a gas natural utilizan tanto como el 98 por ciento de la energía suministrada para calefacción. Una mejora del 70 al 95 por ciento en la eficiencia del calentador de aire puede disminuir \$26 de cada \$100 en los costos de calefacción, o más del 25 por ciento. Eso se acumula en cada temporada de calefacción.

New Jersey's Clean Energy Program ofrece reembolsos por equipos de calefacción con alta eficiencia, y para modelos específicos hay disponibles créditos en los impuestos federales. Para los enlaces a las fuentes de información visite www.elizabethtowngas.com/CustomerCare/EnergyConservation.aspx

Fuente: Oficina de Eficiencia de la Energía y Energía Renovable del Departamento de Energía de EE. UU.

Disminuya Su Tiempo de Espera

Para reducir su tiempo de espera, el mejor momento para llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente es desde el martes a la tarde hasta el jueves. Cuando llame, tenga a mano bolígrafo, papel y su número de cuenta. Para su conveniencia tenemos abierto de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m., y sábados de 9 a.m. a 1 p.m. 1-800-242-5830.

Recuerde: Usted siempre puede informar de una pérdida de gas, 24 horas al día, siete días a la semana llamando al: 1-800-492-4009.

Plan de Pago Fijo

Con nuestro Plan de Pago Fijo, le facturaremos el mismo monto todos los meses. Esto elimina las subidas y bajadas de sus facturas de gas natural causadas por los fríos del invierno y los calores del verano, haciendo mucho más fácil el presupuesto de la casa. Aquí esta como trabaja el plan:

- Estimamos su consumo de gas natural para los próximos 12 meses basado en lo consumido en el pasado.
- Dividimos esa cantidad por 12 para determinar su pago mensual.
- Trimestralmente revisamos su plan para asegurarnos que el monto presupuestado se mantiene en equilibrio con su consumo real. En agosto ajustaremos su monto mensual tal como sea necesario para los pagos del próximo año.

Este es un servicio gratis para clientes residenciales. Puede suspenderlo en cualquier momento. Para comenzar, su cuenta tiene que estar al día. Para anotarse, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 1-800-242-5830.