

The Resource

• August 2007



A Free Furnace Can Be Yours When You Switch to Natural Gas Heat

Are you bothered by the smell of oil and soot residue? Hate the fuel tank in your basement or backyard? Worried about running out of fuel on a cold winter night? Or, if you have electric heat, are you tired of high electric heat bills? By making the switch to natural gas heat, you'll have clean, cost-effective heat that doesn't leave you frozen on a cold day.

And the time to switch couldn't be better. For a limited time you may be eligible to receive a free furnace or \$500 toward a boiler. Or you can choose free financing with no interest, no payments for 12 months when you convert to natural gas heat. Learn more on the promotions page of our website or schedule free, no-obligation consultations with our Natural Gas Advantage Dealers by calling 800-611-0480.



Reduce your home heating carbon footprint by as much as three times when you choose a natural gas furnace over an electric heat pump. Learn more about reducing greenhouse gases with the Personal Emissions Calculator at www.epa.gov

(click on *Climate Change* and *What You Can Do*).

Source: U.S. Environmental Protection Agency



Take Control of Your Bills

Our Budget Payment Plan helps you plan your energy costs.

You're billed the same amount every month, instead of the "peaks and valleys" from winter's cold and summer's heat.

- Your natural gas usage is estimated for the next 12 months based on your past usage.
- The amount is divided by 12 to determine your monthly payment.
- Your budget amount is reviewed quarterly to make sure it's keeping pace with your actual usage. In August, your monthly payment is adjusted as needed for the coming payment year.

This is a free service for residential customers. Your account must be current to enroll, and you may discontinue at any time. To sign up, call Customer Care.

Qualify for Energy Grants

New Jersey's Lifeline Credit Program provides annual grants of up to \$225 annually, or \$112.50 toward your natural gas bill and your electric bill. You may be eligible if you are:

- 65 years of age or over and meet income requirements or
- 18 years of age or over and receive Social Security disability benefits.

For qualified applicants, a monthly utility benefit of \$18.75 is automatically included in your check. You must apply each year to qualify for this benefit. The Lifeline Credit Program is funded by the New Jersey Casino Revenue Fund and administered by the New Jersey Department of Health and Senior Services. To obtain a Lifeline application, call toll-free 800-792-9745.

Think You Smell Gas?

Here's what to do:

Natural gas is a safe energy source, and natural gas leaks are very rare. However, we add an odor of rotten eggs to natural gas that gives it a distinctive smell to assist in the detection of natural gas leaks. If you suspect you smell gas - anywhere, anytime - call us immediately. And please:

- Do not start a car. Go to a nearby phone away from the smell and call Elizabethtown Gas at the leak number below.
- If you smell gas indoors, leave the building immediately and have others also exit immediately.
- Keep everyone away from the area of the odor.
- Do not light a match, operate natural gas appliances, use a phone or turn an electrical switch on or off.

Never try to find a leak yourself. The Elizabethtown Gas emergency leak number is available 24 hours a day, seven days a week.

©2007 AGL Resources. All rights reserved. ETG 0807

Customer Care 800-242-5830

elizabethtowngas.com

Leaks/Emergencies 800-492-4009



Un Calentador de Aire Gratis Puede Ser Suyo Cuando Cambia su Calefacción a Gas Natural

¿Esta usted molesto por el olor al aceite y por los residuos del hollín? ¿Odia el tanque de combustible en su sótano o en el jardín? ¿Preocupado por quedarse sin combustible en una fría noche de invierno? ¿O, si usted tiene calefacción a electricidad, esta cansado de facturas altas por la calefacción eléctrica? Al hacer el cambio a calefacción a gas natural, usted obtendrá calefacción limpia y rentable que no lo dejará congelado en un día frío.

Y el momento para hacer el cambio no podría ser mejor. Por un tiempo limitado usted puede ser elegible para recibir un calentador de aire gratis o \$500 por una caldera. O puede elegir financiación gratis, sin intereses ni pagos por 12 meses cuando usted convierte su calefacción a gas natural. Conozca más en la página de promociones de nuestro sitio Web o programe consultas gratis y sin obligación con nuestro Natural Gas Advantage Dealers llamando al 800-611-0480.



Que cuando elige un calentador de aire a gas natural en lugar de una bomba de calor eléctrica, reduce la huella de carbón de su hogar hasta tres veces. Conozca más acerca de la reducción de los gases de efecto invernadero con el Personal Emissions Calculator (Calculador Personal de Emisiones) en www.epa.gov (haga clic en Climate Change y en What You Can Do).

Fuente: Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE. UU.



Tome el Control de Sus Facturas

Nuestro Plan de Pago Fijo le ayuda a planificar sus costos de energía. Todos los meses usted es facturado con el mismo monto, en lugar de las "subidas y bajadas" por los fríos del invierno y los calores del verano.

- Su consumo de gas natural de los próximos 12 meses es estimado, basado en lo consumido en el pasado.
- Esa cantidad es dividida por 12 para determinar su pago mensual.
- El monto estimado es revisado trimestralmente para asegurarnos que la cantidad fija que usted paga esta de acuerdo con su consumo actual. En agosto, su pago mensual es reajustado, de acuerdo a la necesidad, para los pagos del próximo año.

Este es un servicio gratis para clientes residenciales. Para inscribirse, su cuenta debe de estar al día, y usted lo puede interrumpir en cualquier momento. Para inscribirse llame al Centro de Atención al Cliente.

Califique para Subvenciones para la Energía

El Programa Lifeline Credit de New Jersey otorga una subvención anual de hasta \$225, o \$112.50 para las facturas de gas natural y de electricidad. Usted puede ser elegible si tiene:

- 65 años de edad o más y cumple con ciertos requisitos en sus ingresos o
- 18 años de edad o más y recibe los beneficios del Seguro Social por incapacidad.

Para solicitantes calificados, un beneficio mensual de \$18.75 para las compañías de servicios públicos es automáticamente incluido en su cheque. Debe completar la solicitud todos los años para calificar para este beneficio. El programa Lifeline Credit esta financiado por el New Jersey Casino Revenue Fund y administrado por el New Jersey Department of Health and Senior Services. Para obtener una solicitud para Lifetime, llame al gratis 800-792-9745.

¿Piensa Usted que Huele Gas?

Aquí esta lo que tiene que hacer:

El gas natural es una fuente de energía segura, y las pérdidas de gas natural son muy raras. No obstante, le agregamos al gas natural un aroma a huevo podrido que le da un olor característico para ayudar en la detección de pérdidas de gas natural. Si usted sospecha que huele gas, en cualquier lugar, en cualquier momento, llámenos inmediatamente. Y por favor:

- No arranque ningún automóvil. Diríjase al teléfono mas cercano alejado de la zona de la pérdida y llame a Elizabethtown Gas al número que se indica más abajo.
- Si huele gas en el interior de un inmueble, abandone el edificio inmediatamente y haga que las otras personas también desalojen inmediatamente.
- Mantenga a todos alejados de la zona de la pérdida.
- No prenda fósforos, no encienda artefactos a gas natural, no use teléfonos, no prenda ni apague los interruptores eléctricos.

Nunca trate de encontrar la pérdida usted mismo. El número de emergencia por pérdidas de Elizabethtown Gas esta disponible las 24 horas al día, siete días a la semana.

©2007 AGL Resources. All rights reserved. ETG 0807