



A Natural Gas Advantage Dealer—Experience Counts

- Elizabethtown Gas has a network of selected HVAC, plumbing and appliance contractors to help you with service, repair and replacement of any natural gas equipment or appliance.
- **Natural Gas Advantage Dealers** are selected based on their ability to provide the best in customer service and satisfaction and agree, by contract, to required high levels of performance.
- **Natural Gas Advantage Dealers** offer 24/7 service, have ongoing training programs to continually improve their level of service and have stated drug testing policies.
- **Natural Gas Advantage Dealers** offer the benefit of experience for proper installation and servicing of your natural gas equipment.



Elizabethtown Gas offers a free furnace, \$500 boiler rebate or 12 months free financing when you switch to natural gas heat through a Natural Gas Advantage Dealer. Restrictions apply. Call 800-611-0480 to learn more and to schedule free consultations with Natural Gas Advantage Dealers at no obligation to you.

Natural Gas: Staying Safe

— **You can help prevent natural gas pipeline emergencies.** Even though natural gas pipeline incidents are uncommon, you should know what to look for in case of a potential problem. If you suspect a leak, call 1-800-492-4009.

- **Look**—for blowing dirt or continued bubbling of standing water.
- **Listen**—near a natural gas appliance or line, there may be a hissing or roaring sound when natural gas is leaking.
- **Smell**—Most importantly, stay alert for the distinctive, rotten-egg smell of natural gas. You should take action anytime you detect even a small amount of this odor in the air.
- **Leave**—If you detect a natural gas leak, everyone should **LEAVE THE AREA IMMEDIATELY**. Don't try to identify the source or to stop the leak yourself.
- **Do Not Touch Anything that May Cause a Spark**—This includes lighters, matches, cigarettes, flashlights, light switches and telephones in the area of the suspected leak. You should even wait until you are away from the area to use a cell phone.
- **Call**—Once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place, call Elizabethtown Gas or call 9-1-1. Stay away from the area until an Elizabethtown Gas or emergency personnel representative indicates it is okay to go back to the area.

— **Call Before You Dig! New Jersey One Call, Dial 8-1-1**

Excavation work, including digging and plowing around a home or business, is the most common cause of natural gas emergencies. Before digging of any kind around your property, state law requires that you call this statewide, toll-free number to have all of your utility lines professionally marked. You must call at least three full business days before digging, excluding weekends and holidays, to have your underground utility lines located and marked—free of charge. For more information about natural gas safety, visit www.elizabethtowngas.com.

— **LIHEAP Opens November 1**

LIHEAP, the federal Low Income Home Energy Assistance Program, provides financial benefits to help eligible individuals with the costs of their home heating bills. The program will begin taking applications on November 1. Eligibility is based on household income, size and responsibility for paying heating bills. You may apply at your local county LIHEAP office. You must reapply each year. For eligibility and filing information, call 800-510-3102 or dial 2-1-1 for a referral.

Every day, natural gas pipelines safely carry one of the world's most efficient, reliable and environmentally friendly fuels to businesses and homes like yours.



En un Comercio de Gas Natural Advantage – La Experiencia Cuenta



- Elizabethtown Gas tiene una red de selectos contratistas especializados en calefacción y aire acondicionado, plomería e instalación de artefactos para ayudarle con el servicio, reparación y reemplazo de cualquier equipo o artefacto a gas natural.
- La selección de un Comercio de Gas Natural Advantage esta basada en su capacidad para proveer el mejor servicio y satisfacción al cliente y estar de acuerdo, bajo contrato, con los altos niveles de las prestaciones requeridas.

- Los Comercios de Gas Natural Advantage ofrecen servicios de 24/7, tienen programas de capacitación continua para mejorar su nivel de servicio y tienen establecida una política para el control de drogas.
- Los Comercios de Gas Natural Advantage ofrecen la ventaja de la experiencia para la instalación y servicio en forma adecuada de su equipo a gas natural.



Elizabethtown Gas ofrece un calentador de aire gratis, \$500 de reembolso por una caldera o financiación gratis por 12 meses cuando usted cambia la calefacción a gas natural a través de un Comercio de Gas Natural Advantage. Se aplican condiciones. Llame al 1-800-611-0480 para conocer más y programar una consulta gratis con los Comercios de Gas Natural Advantage sin obligación para usted.

Gas Natural: Manteniéndose Seguro

— **Usted puede ayudar a prevenir emergencias en la tuberías de gas natural.** Aunque los incidentes en las tuberías de gas natural son poco comunes, usted debería saber que buscar en caso de un problema posible. Si usted sospecha de una pérdida, llame al 1-800-492-4009.

- **Busque**—levantamiento de polvo o burbujeo constante en agua estancada.
- **Escuche**—Un siseo o ruido chirriante cerca de un artefacto a gas natural o de una tubería, puede indicar que existe una pérdida de gas natural.
- **Huela**—Lo más importante, este atento al olor como a huevo podrido, que es el aroma característico del gas natural. En cualquier momento que usted detecta aunque sea una pequeña cantidad de este olor en el aire, debe de actuar.
- **Abandone**—Si usted detecta una pérdida de gas natural, todos deberán **ABANDONAR EL AREA INMEDIATAMENTE**. No trate de identificar el origen o de detener la pérdida usted mismo.
- **No Toque Nada que Pueda Provocar una Chispa**—Esto incluye encendedores, fósforos, cigarrillos, linternas, interruptores de luces y teléfonos en el área en que se sospecha de la pérdida. Usted debería esperar hasta que este lejos del área para utilizar un teléfono celular.
- **Llame**—Una vez que esta fuera del área en que se sospecha de la pérdida y en un lugar seguro, llame a Elizabethtown Gas, o llame al 9-1-1. Permanezca alejado del área hasta que personal representante de Elizabethtown Gas o de emergencias indique que puede regresar al área.

— ¡Llame Antes de Excavar! New Jersey One Call, Marque 8-1-1

Los trabajos de excavación, incluyendo perforaciones y arado alrededor de la casa o de establecimientos, son la causa más común en las emergencias de gas natural. Antes de una excavación de cualquier clase alrededor de su propiedad, la ley estatal requiere que llame a este número gratis para obtener el marcado en forma profesional todas sus tuberías de las compañías de servicios públicos. Usted debe llamar como mínimo tres días laborables completos antes de la excavación, excluyendo los fines de semana y feriados, para que en forma gratuita sus tuberías subterráneas de las compañías de servicios públicos sean localizadas y marcadas. Para más información acerca de la seguridad con el gas natural, visite www.elizabethtowngas.com.

— LIHEAP Comienza el 1 de Noviembre

LIHEAP, es un Programa federal de Ayuda para la Energía para Hogares de Bajos Ingresos que provee beneficios financieros a individuos elegibles para los costos de calefacción de sus hogares. El programa comenzará a aceptar solicitudes a partir del 1 de noviembre. La elegibilidad esta basada en los ingresos, tamaño y en la responsabilidad para pagar los costos de calefacción que tenga la familia. Puede completar la solicitud en la oficina local de LIHEAP de su condado. Debe someter nuevas solicitudes cada año. Para información relacionada con la elegibilidad y el llenado de la solicitud, llame al 800-510-3102 o marque 2-1-1 para una referencia.