

## અધિકારોનું કસ્ટમર બલિ

ન્યૂ જર્સી બોર્ડ ઓફ પબ્લિક યુટિલિટીઝ (BPU) એ તાજેતરમાં તમામ યુટિલિટી ગ્રાહકો માટે અધિકારોનું કસ્ટમર બલિ અપડેટ કર્યું છે. કૃપા કરીને ગ્રાહક અધિકારોની સમીક્ષા કરો અને જો તમને કોઈ પ્રશ્નો હોય તો **1.800.242.5830** પર એલઝિબેથટાઉન ગેસ ગ્રાહક સેવા અથવા **1.800.624.0241** પર BPU નો સંપર્ક કરો.

- જો તમે યોગ્ય અરજદાર હશો તો તમને યુટિલિટી સેવાનો અધિકાર હશે.
- જો તમે ઈલેક્ટ્રિક અથવા ગેસ ગ્રાહક હોવ તો તમને બજેટ બલિગિ અથવા ચુકવણી યોજનાઓનો અધિકાર છે.
- તમે બાર મહિનાના સમયગાળામાં ઓછામાં ઓછી એક વલિંબિત ચુકવણી યોજના માટે લક્ષ્ય છો. તમને યુટિલિટી કંપની દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ વલિંબિત ચુકવણી કરાર ઓછામાં ઓછા બાર (12) મહિનાની ઓછામાં ઓછી મુદત માટે હોવો જોઈએ જેમાં કોઈ પેસા ન હોય. તમારી યુટિલિટી કંપનીને સેવા ચાલુ રાખવાની શરત તરીકે રીકનેક્શન ફી અથવા ડિપોઝિટિની જરૂર ન હોઈ શકે અને ગ્રેસ સમયગાળા દરમિયાન પાછલી બાકી રકમ માટે મોડા શુલ્ક, વ્યાજ અને પૂરવાધિકારની પરવાનગી નથી.
- તમને યુટિલિટી સહાયતા કાર્યક્રમો માટે અરજી કરવાનો અધિકાર છે જેમાં એરેન્જ માફી શામેલ હોઈ શકે છે. તમારી યુટિલિટી કંપનીને કૉલ કરીને અથવા 2-1-1 પર કૉલ કરીને વધુ જાણો. [www.nj211.org/utility-assistance-programs](http://www.nj211.org/utility-assistance-programs) પર ઓનલાઇન માહિતી પણ ઉપલબ્ધ છે.
- કોઈપણ ડિસ્કનેક્ટ કરેલ ગેસ, ઈલેક્ટ્રિક અને વોટર ગ્રાહક કે જે દરશાવી શકે છે કે નીચે આપેલા સહાયતા કાર્યક્રમોમાંથી કોઈ એક માટે અરજી કરવામાં આવી છે, જેમ લાગુ હોય, તે ગેસ, ઈલેક્ટ્રિક અને પાણી કંપની દ્વારા ઉપલબ્ધ લાભો મેળવવા વલિંબિત પર રીકનેક્ટ કરવામાં આવશે: યુનિવર્સલ સર્વિસ ફંડ; ઓછી આવક ધર ઉરજા સહાય; ગેસ અને ઈલેક્ટ્રિક માટે ચુકવણી સહાય અને ઓછી આવકવાળા કુટુંબ માટે પાણીની સહાય.
- તમારી યુટિલિટી કંપની સામે તમે જે પણ ફરિયાદ કરો છો તેનો તે યુટિલિટી કંપની દ્વારા તાત્કાલિક નિકાલ કરવાનો તમને અધિકાર છે.
- તમને તમારી યુટિલિટી ફરિયાદો અને ચિંતાઓની તપાસ કરવાનો અધિકાર છે. BPU તપાસ દરમિયાન વલિંબિત શુલ્કની ચુકવણી ન કરવા બદલ તમારી સેવા સમાપ્ત થઈ શકશે નહીં.
- જો તમને શંકા હોય કે તે યોગ્ય રીતે કામ કરી રહ્યું નથી, તો તમારી યુટિલિટી કંપની દ્વારા વર્ષમાં એકવાર તમારા મીટરનું મફત પરીક્ષણ કરાવવાનો તમને અધિકાર છે. \$5 ફી માટે, મીટર પરીક્ષણ BPU ના સ્ટાફની ટેબ્લેટ હેઠળ હાથ ધરવામાં આવશે.
- સેવા બંધ કરવાના ઓછામાં ઓછા દસ દવિસ પહેલાં તમારી યુટિલિટી કંપની તરફથી સમાપ્તિની લેખિત સૂચના મેળવવાનો તમને અધિકાર છે.
- જો તમે ઉરજા સહાયતા કાર્યક્રમમાં સહભાગી હોવ અથવા ગેસ અને/અથવા ઈલેક્ટ્રિક ગ્રાહકને તમારું બલિ ચુકવવામાં નાણાકીય મુશ્કેલીઓ હોય, તો તમે તમારી ચુકવણી કરવાની કૃપમતાના આધારે કંપનીને બજેટ પ્લાનમાં તમારી નોંધણી કરાવવા વલિંબિત કરી શકો છો. જો તમે સેવા માટેના તમામ વાજબી બલિ માટે સદ્ભાવનાથી ચુકવણી કરો છો, તો તમારી પાસે વનિટર ટર્મિનશન પૂરોગ્રામ હેઠળ આવી સેવા(સેવાઓ) સમાપ્ત થવાના ભય વનિા નવેમ્બર 15 થી માર્ચ 15 સુધી ગેસ અને ઈલેક્ટ્રિક યુટિલિટી સેવાનો અધિકાર છે.
- જો તમે બહુ-પારિવારિક નિવાસસ્થાનમાં રહેતા હોવ તો તમને કોઈપણ બાકી રહેલ શટઓફની પોસ્ટ કરેલી સૂચના પૂરાપૂરત કરવાનો અધિકાર છે. આ સૂચના સામાન્ય વસિતારમાં પોસ્ટ કરવી જોઈએ અને/અથવા રહેવાસીઓને વ્યક્તિગત રીતે મોકલવી જોઈએ.
- જો તમને તમારા યુટિલિટી બલિમાં પ્રતિબલિતિ વપરાશનું સ્તર અસૂપટપણે ઊંચું હોવાની શંકા હોય તો તમને "સેવાનું ડાયવર્ઝન" તપાસ કરવાનો અધિકાર છે.
- રંપિર અથવા મર્યનડાઈઝ શુલ્કની ચુકવણી ન કરવા માટે સેવા બંધ કરવામાં આવશે નહીં. આ શુલ્કના આધારે બંધ થવાની ધમકી આપતી કોઈ સૂચના આપી શકાશે નહીં.
- તમારી પાસે ફ્રેડિટ તરીકે તમારા એકાઉન્ટમાં ડિપોઝિટ રફિંડ લાગુ કરવાનો અથવા અલગ ચેક દ્વારા ડિપોઝિટ રફિંડ કરવાનો વલિંબિત છે.
- યુટિલિટી મોડી ચુકવણીને કારણે રહેણાંક ગ્રાહક એકાઉન્ટ પર લેટ ફી, વ્યાજ અથવા પૂરવાધિકાર લાદશે નહીં.
- 31 ડિસેમ્બર, 2021 પછી, રહેણાંક ગેસ, ઈલેક્ટ્રિક અને પાણી અને ગટર યુટિલિટીને ગ્રાહકોને જાણ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવી છે કે ગ્રાહક વનિટર ટર્મિનશન પૂરોગ્રામના સહભાગી ન હોય ત્યાં સુધી તેઓ બનિચુકવણીને કારણે સેવાને સમાપ્ત કરવાને યોગ્ય છે.
- 31 ડિસેમ્બર, 2021 પછી, રહેણાંક ગેસ, ઈલેક્ટ્રિક, પાણી અને ગટર યુટિલિટીને પ્રદાન કરવામાં આવેલ બનિ-ચુકવણીને કારણે સેવાને ડિસ્કનેક્ટ કરવાની પરવાનગી છે, જો કે, જાહેર આરોગ્ય અથવા સુરક્ષા માટે જોખમને રોકવા માટે કોઈપણ સમયે ડિસ્કનેક્શન થઈ શકે છે.
- 31 ડિસેમ્બર, 2021 પછી, યોગ્ય સૂચના પછી, ફક્ત સોમવારથી ગુરુવારે સવારે 8:00 થી સાંજના 4:00 વાગ્યા સુધી નિવાસી સેવા બંધ થઈ શકે છે. યુટિલિટી શુક્રવાર, શનિવાર, રવિવાર અથવા રજાના દવિસે અથવા રજાના આગલા દવિસે અથવા તમારા પરિવારમાં માન્ય તબીબી કટોકટી હોય તો નિવાસી સેવા બંધ કરી શકશે નહીં.
- તમને દર વધારા પર કોઈપણ મોરેટોરિયમ અંગે સૂચના આપવાનો અધિકાર છે.