

ग्राहक अधिकारों का बलि

न्यू जर्सी बोर्ड ऑफ पब्लिक यूटिलिटीज (BPU) ने हाल ही में सभी यूटिलिटी ग्राहकों के लिए ग्राहक अधिकारों के बलि को अपडेट किया है। कृपया ग्राहक अधिकारों की समीक्षा करें और यदि आपके कोई प्रश्न हैं तो, एलजाबेथटाउन गैस ग्राहक सेवा से **1.800.242.5830** पर संपर्क करें या BPU से **1.800.624.0241** पर संपर्क करें।

- यदि आप एक योग्य आवेदक हैं तो आपको उपयोगिता सेवा का अधिकार है।
- आपके पास अपनी बजिली, गैस, पानी या अपशष्ट जल उपयोगिता से बजट बलिंग योजना का अधिकार है।
- आप बारह महीने की अवधि के भीतर कम से कम एक आस्थगति भुगतान योजना के हकदार हैं।*
- आपके पास उपयोगिता सहायता कार्यक्रमों के लिए आवेदन करने का अधिकार है, जिसमें बकाया माफी शामिल हो सकती है। अपनी यूटिलिटी कंपनी को कॉल करके या 2-1-1 पर कॉल करके अधिक जानें। जानकारी ऑनलाइन www.nj211.org/utility-assistance-programs पर भी उपलब्ध है।
- एक आवासीय बजिली, गैस, पानी या सीवेज ग्राहक जो काट दिया गया है, अगर वे प्रदर्शित कर सकते हैं कि उन्होंने नमिन्लखित पात्र सहायता कार्यक्रमों में से एक के लिए आवेदन किया है, तो अनुरोध पर उनकी सेवा को फिर से जोड़ना होगा: यूनिवर्सल सर्विस फंड; कम आय वाले घर ऊर्जा सहायता; गैस और बजिली के लिए भुगतान सहायता, या कम आय वाले घरेलू जल सहायता। साथ ही, ग्राहक को पूरे वर्ष के दौरान ऊपर सूचीबद्ध किसी भी सहायता कार्यक्रम में नामांकित नहीं किया गया होगा।
- यदि आपको यह अधिकार है कि आप अपनी उपयोगिता कंपनी के खिलाफ किसी भी शिकायत को तुरंत उस उपयोगिता कंपनी द्वारा नयितरति कर सकते हैं।
- आपको अपनी उपयोगिता की शिकायतों और चर्चाओं की जांच करने का अधिकार है।
- BPU जांच के दौरान विवादित शुल्क का भुगतान न करने पर आपकी सेवा समाप्त नहीं की जा सकती है।
- यदि आपको संदेह है कि यह ठीक से काम नहीं कर रहा है, तो आपको अपनी उपयोगिता कंपनी द्वारा वर्ष में एक बार अपने मीटर का निःशुल्क परीक्षण करने का अधिकार है \$5 शुल्क के लिए, मीटर परीक्षण BPU के कर्मचारियों की देखरेख में आयोजित किया जाएगा।
- आपको सेवा बंद करने से कम से कम दस दिन पहले अपनी उपयोगिता कंपनी से समाप्ति की लिखित सूचना का अधिकार है।
- वट्टर टर्मिनेशन प्रोग्राम के तहत ऐसी सेवा (सेवाओं) को समाप्त करने के डर के बिना आपके पास **15 नवंबर से 15 मार्च** तक गैस और बजिली उपयोगिताओं की सेवा का अधिकार है। यदि आप ऊर्जा सहायता कार्यक्रम में भागीदार हैं या गैस और/या बजिली ग्राहक हैं जिन्हें आपके बलि का भुगतान करने में वित्तीय कठिनाई हो रही है, तो भुगतान करने की आपकी क्षमता के आधार पर आप कंपनी से आपके बजट योजना में नामांकित करने का अनुरोध कर सकते हैं बशर्ते आप सेवा के लिए सभी उचित बिलों के प्रतिबद्धतापूर्वक भुगतान करें।**
- यदि आप एक बहु-पारिवारिक आवास में रहते हैं तो आपको किसी भी आसन्न शटऑफ की पोस्ट नोटिस प्राप्त करने का अधिकार है। यह नोटिस एक सामान्य क्षेत्र में पोस्ट किया जाना चाहिए और/या व्यक्तिगत रूप से रहने वालों को भेजा जाना चाहिए।
- यदि आपको संदेह है कि आपके उपयोगिता बलि में खपत का स्तर अस्पष्ट रूप से उच्च है, तो आपको "सेवा का वचिलन" जांच कराने का अधिकार है।
- मरम्मत या व्यापारिक शुल्क का भुगतान न करने के लिए सेवा बंद नहीं की जाएगी। इन आरोपों के आधार पर बंद करने की धमकी देने वाला कोई नोटिस नहीं दिया जा सकता है।
- आपके पास अपने खाते में जमा धनवापसी को क्रेडिट के रूप में लागू करने या जमा राशि को अलग चेक द्वारा वापस करने का विकल्प है।
- एक उपयोगिता देर से भुगतान के कारण आवासीय ग्राहक खातों पर वलिंग शुल्क, ब्याज या ग्रहणाधिकार नहीं लगा सकती है।
- आपकी आवासीय सेवाएं छुट्टियों, सप्ताहांतों या दोपहर 1:00 बजे के बाद बंद नहीं हो सकती हैं। छुट्टी या सप्ताहांत से पहले, या यदि आपके पास एक वैध चिकित्सा आपात स्थिति है।

* कम आय वाला जल सहायता कार्यक्रम पानी के लिए बनाया गया एक नया कार्यक्रम है उपयोगिता ग्राहक जो वर्तमान में उपभोक्ता मामलों के विभाग द्वारा वकिसति किए जा रहे हैं।

** बलि घेसे के, 15 मार्च 2022 तक

** सभी आवासीय ग्राहकों को 15 मार्च, 2022 तक भुगतान न करने पर बंद होने से बचाया गया है