

ग्राहक अधिकारों का बलि

न्यू जर्सी बोर्ड ऑफ पब्लिक यूटिलिटीज (BPU) ने हाल ही में सभी यूटिलिटी ग्राहकों के लिए ग्राहक अधिकारों के बलि को अपडेट किया है। कृपया ग्राहक अधिकारों की समीक्षा करें और यदि आपके कोई प्रश्न हैं तो, एलजाबेथटाउन गैस ग्राहक सेवा से **1.800.242.5830** पर संपर्क करें या BPU से **1.800.624.0241** पर संपर्क करें।

- यदि आप एक योग्य आवेदक हैं तो आपके पास उपयोगिता सेवा का अधिकार है।
 - यदि आप इलेक्ट्रिक या गैस ग्राहक हैं तो आपको बलिगि या भुगतान योजनाओं के बजट का अधिकार है।
 - आप बारह महीने की अवधि के भीतर कम से कम एक वलिम्बति भुगतान योजना के हकदार हैं। उपयोगिता कंपनी द्वारा आपको दिया गया वलिम्बति भुगतान समझौता कम से कम बारह (12) महीने की न्यूनतम अवधि के लिए होना चाहिए जिसमें कोई शीघ्र भुगतान न हो। आपकी उपयोगिता कंपनी को सेवा जारी रखने की शर्त के रूप में रीकनेक्शन शुल्क या डिपॉजिट की आवश्यकता नहीं हो सकती है, और छूट अवधि के दौरान पछिली देय राशियों के लिए वलिंब शुल्क, ब्याज और ग्राहणाधिकार की अनुमति नहीं है।
 - आपको उपयोगिता सहायता कार्यक्रमों के लिए आवेदन करने का अधिकार है जिसमें बकाया माफ़ी शामिल हो सकती है। अपनी यूटिलिटी कंपनी को कॉल करके या 2-1-1 पर कॉल करके अधिक जानें। जानकारी ऑनलाइन www.nj211.org/utility-assistance-programs पर भी उपलब्ध है।
 - कोई भी डिसिकनेक्ट किया गया गैस, बजिली और पानी का ग्राहक जो यह प्रदर्शित कर सकता है कि आवेदन नमिनलखित सहायता कार्यक्रमों में से कोई भी एक लागू सेवा में किया गया है, तो उपलब्ध लाभ प्राप्त करने के लिए अनुरोध पर उस गैस, बजिली और पानी कंपनी द्वारा फरि से जोड़ा जाएगा: यूनिवर्सल सर्विस फंड; कम आय वाली घरेलू ऊर्जा सहायता; गैस और बजिली के लिए भुगतान सहायता, और कम आय वाली घरेलू जल सहायता।
 - आपको यह अधिकार है कि आप अपनी यूटिलिटी कंपनी के खिलाफ की गई किसी भी शिकायत को उस यूटिलिटी कंपनी द्वारा तुरंत हैडल किया जाए।
 - आपको अपनी उपयोगिता संबंधी शिकायतों और चिंताओं की जांच कराने का अधिकार है। BPU जांच के दौरान विवादित शुल्कों का भुगतान न करने पर आपकी सेवा समाप्त नहीं की जा सकती है।
 - यदि आपको संदेह है कि यह ठीक से काम नहीं कर रहा है, तो आपको अपनी उपयोगिता कंपनी द्वारा वर्ष में एक बार अपने मीटर का नःशुल्क मीटर टेस्ट कराये जाने का अधिकार है। BPU के कर्मचारियों की देखरेख में \$5 शुल्क लेकर मीटर टेस्ट कराया जाएगा।
 - आपको सेवा बंद करने से कम से कम दस दिन पहले अपनी उपयोगिता कंपनी से समाप्त की लिखित सूचना प्राप्त करने का अधिकार है।
 - यदि आप किसी ऊर्जा सहायता कार्यक्रम में सहभागी हैं या गैस और/या बजिली ग्राहक हैं
- जनिहे बलि का भुगतान करने में वित्तीय कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है, तो आप कंपनी से अनुरोध कर सकते हैं कि भुगतान करने की आपकी क्षमता के आधार पर आपको बजट योजना में नामांकित करें। बशर्ते आप सेवा के लिए सभी उचित बलियों के लिए सद्भावपूर्वक भुगतान करें, आपके पास वटिर टर्मनिशन प्रोग्राम के तहत ऐसी सेवा (सेवाओं) को समाप्त करने के डर के बिना 15 नवंबर से 15 मार्च तक गैस और बजिली उपयोगिता सेवा का अधिकार है।
- यदि आप एक बहु-पारिवारिक निवास में रहते हैं, तो आपको किसी भी आनेवाली कटौती की सूचना प्राप्त करने का अधिकार है। यह नोटिस एक सामान्य क्षेत्र में पोस्ट किया जाना चाहिए और/या व्यक्तिगत रूप से रहने वालों को भेजा जाना चाहिए।
 - यदि आपको संदेह है कि आपके उपयोगिता बलि में खपत का स्तर अस्पष्ट रूप से उच्च है, तो आपको "सेवा का वचिलन" जांच कराने का अधिकार है।
 - मरम्मत या व्यापारिक शुल्क का भुगतान न करने पर सेवा बंद नहीं की जाएगी। इन आरोपों के आधार पर वचिलेदन की धमकी देने वाला कोई नोटिस नहीं दिया जा सकता है।
 - आपके पास अपने खाते में जमा धन की वापसी को क्रेडिट के रूप में लागू करने या जमा राशि को अलग चेक द्वारा वापस करने का विकल्प है।
 - देर से भुगतान के कारण एक उपयोगिता आवासीय ग्राहक खातों पर वलिंब शुल्क, ब्याज या ग्राहणाधिकार नहीं लगा सकती है।
 - 31 दिसंबर, 2021 के बाद, आवासीय गैस, बजिली, और पानी और सीवर उपयोगिताओं को ग्राहकों को सूचित करने की अनुमति है कि वे भुगतान न करने के कारण सेवा समाप्त करने के अधीन हैं, जब तक कि ग्राहक वटिर टर्मनिशन प्रोग्राम का सहभागी न हो।
 - 31 दिसंबर, 2021 के बाद, आवासीय गैस, बजिली, पानी और सीवर उपयोगिताओं को भुगतान न करने के कारण सेवा को बंद करने की अनुमति है, हालांकि, यदि यह सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए जोखिम को रोकने के लिए किसी भी समय सेवा बंद की जा सकती है।
 - 31 दिसंबर, 2021 के बाद, आवासीय सेवा उचित नोटिस के बाद, केवल सोमवार से गुरुवार को सुबह 8:00 बजे से शाम 4:00 बजे तक बंद की जा सकती है। एक उपयोगिता शुक्रवार, शनिवार, रविवार, या छुट्टी पर या छुट्टी के एक दिन पहले, या यदि आपके घर में एक वैध चकितिसा आपात स्थिति मौजूद है, तो आवासीय सेवा बंद नहीं हो सकती है।
 - आपको दर वृद्धि के लिए किसी भी मोरेटोरियम की सूचना प्राप्त करने का अधिकार है।